

BMI Latvija SIA piegādes nosacījumi

Dārgie sadarbības partneri un klienti!

Ar šo informējam un atgādinām par BMI Latvija SIA piegādes noteikumiem un preču izsniegšanas kārtību no mūsu Rīgas noliktavas.

Klienta transporta gadījumā, ja pasūtījums tiek saņemts līdz darba dienas plkst. 12:00, un, ja preces ir pieejamas Rīgas noliktavā, preces būs gatavas saņemšanai nākamajā darba dienā.

BMI Latvija SIA transporta gadījumā, ja pasūtījums tiek saņemts līdz darba dienas plkst. 12:00, un, ja preces ir pieejamas Rīgas noliktavā, preču piegāde tiks veikta pēc iepriekšējas saskaņošanas ar klientu.

Ja pasūtītās preces neatrodas mūsu noliktavā, pasūtījums tiks apstrādāts un klients informēts par iespējamiem piegādes/izņemšanas laikiem.

Noliktava, preču saņemšanai, ir atvērta darba dienās no 8:30 līdz 16:30 (piektdienās līdz 15:30).

Nepieciešamos precizējumus par pasūtījumiem un iekraušanu var saskaņot ar mūsu loģistikas speciālistiem:

BMI Latvija noliktava: 27226054 riga.stock@bmigroup.com

Uldis Leitāns: 26800980 uldis.leitans@bmigroup.com

Atgādinām svarīgākos papildus datus un nosacījumus, kas mums nepieciešami, lai laicīgi izpildītu Jūsu pasūtījumu un izsniegtu preces:

Mūsu organizētam transportam:

- Objekta adrese, ja nepieciešams, papildus komentāri;
- Klientam, nepieciešamības gadījumā, ar pašvaldību un/vai citām atbildīgajām institūcijām, ir jāsaskaņo piegādes un izkraušanas darbi konkrētajā objektā. Nepieciešamības gadījumā, ja iepriekšēja saskaņošana nav veikta, klients ir atbildīgs par piemērotā soda mēra segšanu;
- Kontaktpersona objektā (vārds un tālrunis), kas saņem preces, izskata un paraksta preču pavadzīmi (ja nepieciešams, izdara atzīmi pavadzīmē par pretenzijām);
- Mūsu organizētā transporta gadījumā piegādes laiks var tikt mainīts ne vēlāk kā divas darba dienas pirms norunātā piegādes datuma. Par izmaiņām, kas veiktas piegādes dienā un iepriekšējā darba dienā, klientam ir jāatlīdzina pasūtītā transporta izdevumi;
- Garantija par preces redzamiem fiziskiem bojājumiem, ir spēkā līdz izkraušanas beigām objektā.

Klienta transporta gadījumā:

- Preces tiek izsniegtas rindas kārtībā darba dienās, klientam rezervētajā laikā.
- Lai saņemtu preces no Rīgas noliktavas, noliktavā ir jāiesniedz BMI Latvija SIA izsniegtais preču izņemšanas numurs;
- Garantija par preces redzamiem fiziskiem bojājumiem, ir spēkā līdz preces piegādei (tai skaitā iekraušanai klienta transporta līdzeklī*) Rīgas noliktavā.

*Par klienta transportu, šajā gadījumā, tiek uzskatīts tāds transporta līdzeklis, kurā ir iespējams iekraut paletes ar palešu pacēlāju, ko veic BMI Latvija SIA noliktavas darbinieki.

NB!

Ja klients nepaziņo Rīgas noliktavai par ierašanos pēc preces saskaņā ar iepriekš aprakstītajiem noteikumiem, nav iespējams garantēt klientu apkalpošanu tajā pašā dienā, jo prece nebūs komplektēta.

Mēs iesakām izmantot BMI Latvija SIA organizēto transportu, jo tādā veidā BMI Latvija SIA uzņemas atbildību par bojājumiem transportēšanas laikā. Mēs izmantojam speciāli konstruētas kravas automašīnas ar atbilstoši apmācītiem vadītājiem (piegādēm ar manipulātoru / ar izkraušanu). Kravas automašīnas ir aprīkotas ar celtņiem un palešu pacelšanas dakšām. Celtņa strēles garums ir vismaz 10 m.

Papildus piedāvājam jumta pacelšanas servisu, kas ļaus ietaupīt, gan laiku, gan naudu, nogadājot dakstiņus uz jumta. Šī pakalpojuma nepieciešamības gadījumā piegādes laiku nepieciešams iepriekš abpusēji saskaņot.